



ООО «Научно-производственная компания  
«Бюро кадастра Таганрога»

**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС  
«САУ-ГИС»  
(ВЕРСИЯ 3.0)**

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ  
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА  
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ  
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ  
В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАК ЖЕ ИНФОРМАЦИЮ О  
ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
ТАКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Таганрог 2018

СОДЕРЖАНИЕ:

|  |   |
|--|---|
| 1. Общие сведения.....   | 3 |
| 2. Поддержание жизненного цикла ПК «САУ-ГИС» .....                             | 3 |
| 3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПК «САУ-ГИС»..... | 4 |
| 4. Требования к персоналу.....   | 4 |

## 1. Общие сведения

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения ПК «САУ-ГИС», в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а так же информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

## 2. Поддержание жизненного цикла ПК «САУ-ГИС»

Поддержание жизненного цикла ПК «САУ-ГИС» обеспечивается за счет технического сопровождения системы, осуществляемого в рамках оказания услуги по технической поддержке специалистами разработчика, либо лицами наделёнными такими полномочиями, включающего в себя следующие сервисные процедуры:

1. Настройка ПК «САУ-ГИС», включает следующий функционал:
  - Настройка и адаптация программных модулей ПК «САУ-ГИС» под решение необходимых функциональных задач.
  - Настройка словарей и классификаторов для решения необходимых функциональных задач.
  - Загрузка в систему и подключение необходимых картографических материалов.
  - Первоначальное заведение пользователей, обладающих правами оператора и администратора ПК «САУ-ГИС».
  - Создание необходимых для работы шаблонов документов и отчётных форм.
2. Обучение персонала работе в ПК «САУ-ГИС» в рамках поставленных модулей и решаемых задач.
3. Обновление программного обеспечения, проводимое в процессе выхода новых версий и дополнений, а также доработки отдельных модулей ПК «САУ-ГИС», выполненных по запросам конкретных пользователей. Обновления продукта производятся посредством запуска на сервере скриптов обновления.
4. Резервное копирование данных ПК «САУ-ГИС». Производится автоматически в заданный временной период в указанное место посредством установленного на сервере специального программного обеспечения, осуществляющего функции резервного копирования.
5. Оказание консультационных услуг пользователям ПК «САУ-ГИС» по телефонной линии в рабочее время, либо электронной почте ответом на обращение.

### **3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПК «САУ-ГИС»**

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПК «САУ-ГИС» осуществляется в рамках оказания услуги по технической поддержке. Неисправности и выявленные ошибки могут быть устранены следующими способами:

1. Массовое автоматическое обновление компонентов программного продукта.
2. Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

Все неисправности фиксируются в журнале ошибок, расположенном на сервере (текстовый файл Error.log).

### **4. Требования к персоналу**

1. Пользователь ПК «САУ-ГИС» должен иметь опыт работы с web-браузером на котором планируется работа с ПК «САУ-ГИС», а также изучить руководство пользователя ПК «САУ-ГИС».

2. Администратор ПК «САУ-ГИС» должен иметь опыт работы с web-браузером на котором планируется работа с ПК «САУ-ГИС», администрированием СУБД PostgreSQL, администрированием картографического сервера Geoserver, а также изучить руководство администратора ПК «САУ-ГИС».

3. Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и модернизацию ПК «САУ-ГИС» должны иметь представление о структуре и архитектуре построения компонентов ПК «САУ-ГИС», опыт проектирования и администрирования баз данных СУБД PostgreSQL и картографического сервера Geoserver, опыт программирования и разработки приложений на Node.js (серверная часть web-приложения) и Javascript + dojo framework (клиентская часть web-приложения).